

エンジェル3-E T レンタル版 利用規約

【レンタルの手順・その他】

- ① レンタル版はプレミアム通販サイトまたは、[「エンジェル3のレンタル」](#)のページから申し込みください。
※レンタル品は、販売代理店をからお申し込み下さい。
レンタル可能な「販売代理店」は、右のQRコードからご確認ください。
※お近くに販売代理店がない場合には、プレバランス本部（水戸）が対応いたします。
- ② ご入金後、レンタル品は、ご指定の住所に直送いたします。
- ③ レンタル品到着後、3日以内に動作確認を行い「動作に問題ない」ことをプレバランス本部にご連絡ください。レンタル開始は、ご連絡された日からとなります。（1週間以上ご連絡がないときは、レンタルが開始されたとさせていただきます。）
※お客様のパソコンの問題で動作しない場合には、到着後7日以内にご返却いただければ、レンタル料金を返金させていただきます。
※エンジェル3はWindows版のみとなりますのでMacには対応していません。レンタル前には必ず、[マニュアル](#)で動作環境等を確認ください。
- ④ レンタル品は、期間満了後、返却用封筒に入れて投函ください。レンタル期間から5日以上超過しますと延長料金が発生いたしますのでご注意ください。



【レンタル期間中のサポート】

レンタル期間中のサポートは、プレバランス本部がおこないます。
不具合等がございましたら「[トラブルと対応](#)」内のフォームよりご連絡ください。
※電話によるサポートは行っておりません。

【レンタル品の故障】

レンタル品が故障した場合（エンジェル3側の問題の場合）は、プレバランス本部にご連絡ください。新しいものと交換いたします。
故障によりロスとなった期間は、レンタルを延長してお使いいただけます。
※交換品の発送、返却の費用は販売代理店にて負担いたします。

【破損・紛失】

レンタル期間中に、本体の破損や紛失があった場合は速かにプレバランス本部に連絡ください。お客様の過失による、破損や紛失があった場合は実費をお支払いただきます。

【延長料】

期間満了後、5日以内に返却いただけない場合、延長料としまして1日につき300円+税の延長料が発生しますのでご注意ください。

【その他】

その他ご不明な点は、プレバランス本部までにご連絡ください。

改定：2019年6月1日

規約施行日 2019年1月1日